

# Términos, Condiciones y Políticas de privacidad de WWW.TVIDEAS.CO

Bienvenidos al sitio web [www.tvideas.co](http://www.tvideas.co) , de ahora en adelante para este documento se llamará **TV IDEAS S.A.S.**, dedicado a la venta directa y comercio electrónico de productos de la empresa **TV IDEAS S.A.S.**

**TV IDEAS S.A.S.** es propiedad de la sociedad **TV IDEAS S.A.S.**, identificada con Nit. **900.982.380-1** domiciliada en la ciudad de Bogotá - Colombia, en la calle 127 D No. 53-24, con correo electrónico **atc1@tvideas.co** es la encargada de efectuar la distribución de los productos que comercializa que se menciona en los presentes términos y condiciones.

Para acceder a nuestro portal electrónico, usted deberá ser usuario de este, y sujetarse a los términos, condiciones y políticas de privacidad que se enunciarán a continuación, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante. Así, quien desee adquirir los productos ofrecidos en nuestro sitio web deberá previamente tener la calidad de usuario y haber leído y aceptado con anterioridad los mencionados términos.

Al aceptar la condición de usuario, usted será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está limitado al ingreso y uso de una clave secreta de conocimiento exclusivo del nuevo usuario.

En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web, como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por esta normatividad sometida a la legislación aplicable en la república de Colombia.

Lo invitamos a leer cuidadosamente el contenido de este documento.

## Comportamiento y Conducta Online

El sitio de TV IDEAS, deberá ser utilizado únicamente para fines lícitos. En este sentido, se prohíbe transmitir o enviar a través del sitio web algún material y/o comentarios ilícitos, lesivos, amenazadores, abusivos, acosadores, difamatorios, vulgares, obscenos, de contenido sexual, profano, racial, étnico o similares que supongan discriminación o cuyo lenguaje pueda resultar ofensivo, de acuerdo con las leyes nacionales, estatales, municipales o aceptadas internacionalmente.

TV IDEAS se reserva el derecho de prohibir o restringir cualquier conducta, comunicación o contenido que, de acuerdo a sus políticas internas, sea lesivo para los usuarios, [www.tvideas.co](http://www.tvideas.co) , afiliados y/o proveedores de **TV IDEAS**, o terceros. No se garantiza la pronta eliminación del contenido o comentario, luego de que hayan sido vinculados al sitio web, por lo que **TV IDEAS** no asume responsabilidad derivada de los comportamientos señalados.

## Propiedad intelectual

El contenido gráfico, publicitario, informático, base de datos, archivos, material fotográfico, de diseño y multimedia de este sitio web, es de propiedad exclusiva de **TV IDEAS S.A.S**, identificada con **Nit. 900.982.380-1**, y en ciertos casos de terceros quienes han autorizado a nuestra compañía en su uso según las leyes en la materia.

Por lo tanto, **TV IDEAS S.A.S** se encuentra protegido por las normas pertinentes de derechos de autor contemplada por la **Ley 23 de 1982, la Ley 44 de 1993, la ley 1032 del 2006 y la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena** y sus decretos reglamentarios.

El uso no autorizado de lo anteriormente dicho dará lugar a las acciones legales civiles y penales correspondientes.

### **Propiedad industrial**

De igual manera, las enseññas, marcas, lemas nombres, y demás signos distintivos contempladas en **TV IDEAS S.A.S** gozan de la protección de las leyes colombianas que regulan tal aspecto. Su uso no autorizado dará lugar a desplegar las acciones legales necesarias para su protección.

### **Información veraz y suficiente**

**TV IDEAS S.A.S** acatando la normatividad en materia de protección del consumidor, ofrece al público información veraz, suficiente, fidedigna y concreta respecto de sus productos. Así mismo, brinda información clara y real de las características y propiedades de lo ofrecido.

### **Licencias y restricciones**

Se prohíbe, salvo autorización expresa y por escrito de **TV IDEAS S.A.S**, por medio de persona autorizada, la creación o promoción de cualquier enlace externo (hyperlink) a cualquier sección o subsección del sitio web.

### **Expresamente se prohíbe:**

- Modificar, descargar, reproducir, copiar, vender o distribuir todo o parte del sitio web de **TV IDEAS S.A.S**, su contenido o cualquier sección o subsección.
- La creación de enlaces no autorizados hacia o desde el sitio web de **TV IDEAS S.A.S** o cualquier sección que lo integre, salvo que exista permiso expreso, por escrito y otorgado por persona autorizada por la empresa.
- Copiar o descargar todo tipo de información de la cuenta de los usuarios para el beneficio propio o de terceras personas.
- El uso de robots, minería de datos, o cualquier procedimiento automatizado para acceder al sitio de **TV IDEAS S.A.S** o sus sistemas para cualquier propósito.

- Acciones que interrumpan, interfieran o que pretendan interferir o de alguna manera obstaculizar el funcionamiento normal de **TV IDEAS S.A.S.**
- Violentar cualquier medida puesta en funcionamiento por la empresa en la prevención o restricción de acceso al sitio web de **TV IDEAS S.A.S**
- El uso de técnicas o procedimiento de copia o apropiación de marcas, logos, frases o cualquier información, incluyendo imágenes, texto, formatos, diseños de **TV IDEAS S.A.S**
- Uso del nombre **TV IDEAS** [www.tvideas.co](http://www.tvideas.co) , marcas, frases o logos propiedad de la empresa en cualquier etiqueta tags, palabras clave (keywords) o texto escondido que vincule el contenido de [www.tvideas.co](http://www.tvideas.co) con sitios web de terceros.
- Usar datos extraídos u obtenidos de **TV IDEAS S.A.S** El derecho de realizar cualquiera de las conductas previamente descritas debe ser autorizado expresamente, por escrito y debidamente firmado por un representante autorizado de la empresa. El uso sin autorización acarreará la responsabilidad a que haya lugar.

### **Capacidad usuarios (Edad usuarios)**

La empresa no pretende que **TV IDEAS S.A.S** sea usado por personas menores de dieciocho (18) años (niños y/o adolescentes), sin la debida supervisión de sus padres o representantes, cuando éstos sean mayores de dieciocho (18) años. Los padres o representantes serán los responsables en determinar qué contenido o artículos disponibles en **TV IDEAS S.A.S** son apropiados para que el niño o adolescente pueda tener acceso a ellos.

En general, no pretendemos que **TV IDEAS S.A.S** sea usado por personas que no tengan capacidad para contratar, de acuerdo con las leyes colombianas.

### **Restricción, suspensión o terminación del uso**

La empresa podrá restringir, suspender temporalmente, suspender definitivamente o dar por cancelado, a través de un "**Comunicado de Restricción**" o sin previo aviso, el uso o acceso a todo o parte del sitio web de **TV IDEAS S.A.S**, incluyendo la cuenta creada por el usuario. Esta determinación podrá ser tomada, entre otras causas, por circunstancias que imposibiliten a la empresa la operatividad de la web.

En este sentido, **TV IDEAS S.A.S** podrá tomar las medidas que considere necesarias, entre ellas las siguientes:

- Restringir el derecho del usuario de utilizar, ingresar o crear una cuenta de acceso.
- Rehusarse a proveer cualquier servicio a los usuarios cuyas cuentas de acceso han sido restringidas.
- Cancelar las órdenes, solicitudes o requerimientos hechos por el usuario cuyas cuentas de acceso han sido restringidas, luego de la fecha en que la restricción empiece a surtir sus efectos.

## **Política de responsabilidad**

**TV IDEAS S.A.S** no obstante al ser un sitio web de características seguras, no se hace responsable por ningún daño, perjuicio o pérdida causados por fallas en el sistema o existencias de un servidor o en Internet.

De modo que, los usuarios reconocen y aceptan que la información contenida en el sitio web puede contener cambios sin previo aviso ya sea por decisiones propias acerca de un producto específico, o por ocasión de errores humanos, tecnológicos o manipulación no autorizada por terceros. En consecuencia, toda transacción electrónica no sólo está sujeta a la verificación posterior por parte de PayU Latam (pasarela de pagos electrónicos) **TV IDEAS S.A.S.**, identificada con **Nit. 900.982.380-1**, sino también a la confirmación por parte del usuario. Por lo tanto, de llegar a presentarse una compra en dichas circunstancias, la misma se verá sujeta a condición resolutoria cuando ocurra alguna de las situaciones antes mencionadas.

Los productos y precios incluidos en esta página están dirigidos al público en general y personas indeterminadas, por esto siempre será necesaria una confirmación y aceptación por parte nuestra de su orden de compra y del pago realizado, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se perfeccionará el contrato de venta entre el usuario y nuestra compañía. El usuario en consecuencia autoriza expresamente a **TV IDEAS S.A.S.**, identificada con **Nit. 900.982.380-1**, PayU Latam y a la entidad bancaria o medio de pago que se haya escogido para realizar cualquier transacción, a efectuar la reversión de esta en cualquier evento de no confirmarse la transacción por cualquier de los motivos antes mencionados.

## **Oferta**

Con el objeto de que la oferta hecha por el cliente sea válida, conforme a las leyes vigentes, es necesario adquirir la calidad de usuario en nuestra página web, llenar los correspondientes datos personales, proceder a la selección del producto y expresar el medio de pago por el cual se quiere efectuar la transacción.

Realizado el procedimiento anterior, **TV IDEAS S.A.S** efectuará la revisión de los datos ingresados a que haya lugar y procederá a decidir sobre la aceptación de tal oferta. Con todo, se advierte que los precios de los productos pueden ser modificados antes de la aceptación de la oferta por parte de **TV IDEAS S.A.S**

## **Proceso de compra Digital.**

El usuario debe seleccionar el correspondiente producto(s) que se agregará automáticamente en el "carrito de compras" haciendo clic en el botón "**AÑADIR AL CARRITO**". El producto(s) quedará agregado al sistema describiendo la cantidad de productos deseados y el costo de este. El usuario podrá realizar el proceso de compra cuando lo desee, registrándose e iniciando su respectiva sesión para continuar el proceso de pedido. A continuación, se deberá ingresar la información de envío del producto.

Una vez hecho el procedimiento anterior, el usuario debe revisar la orden de compra y confirmarla haciendo clic en el botón "**REALIZAR PEDIDO**". Inmediatamente el usuario es llevado a la plataforma de pago seguro donde deberá ingresar su información personal (nombre, correo y dirección de entrega etc.) para poder continuar con la transacción, una vez confirmada la información el usuario es llevado a la plataforma de PayU Latam con el valor de la compra ya cargado y las unidades, y es allí donde se le ofrece escoger las formas de pago habilitadas por PayU Latam. A continuación, la plataforma procederá a la solicitud de los datos del comprador y confirmación de la orden de compra.

Posteriormente, el usuario recibirá en su correo electrónico registrado en **TV IDEAS S.A.S** con el estado de su transacción y una confirmación en pantalla del proceso de compra. Una vez PayU Latam haya confirmado el pago, el usuario recibirá un nuevo correo electrónico de **TV IDEAS S.A.S** el resultado final de la transacción.

**NOTA IMPORTANTE: si desea conocer el proceso de compra mediante televisión (call center) contáctenos al siguiente número: (1) 552 50 05**

### **Mecanismo de seguimiento de producto**

Una vez efectuada la compra, usted podrá cerciorarse del estado de la misma a través de mi cuenta dando clic en "pedidos" que se encuentra en la parte superior de la página **TV IDEAS S.A.S** donde podrá acceder con el nombre de usuario y contraseña que usted haya asignado para la página de **TV IDEAS S.A.S**

### **¿Por qué somos seguros?**

PAYU LATAM cuenta con certificado de seguridad SSL expedido, el cual garantiza comunicaciones seguras mediante la encriptación de todos los datos hacia y desde el sitio, de esta manera la tarjeta habiente se podrá sentir seguro a la hora de ingresar la información de su tarjeta sin temor a que sea clonada.

Ver más información de seguridad de PayU Latam [aquí](#).

### **Procedimiento de entrega del producto**

Una vez efectuado los anteriores pasos, **TV IDEAS S.A.S.** procederá al despacho y envío de los productos adquiridos por el usuario dentro de todo el territorio colombiano, los cuales serán entregados en un lapso de 24 horas a 168 horas (7 días) hábiles contados a partir de la fecha en que se valide la compra. No obstante, debe advertirse que la entrega se efectuará siempre y cuando no ocurran circunstancias ajenas a **TV IDEAS S.A.S.** que impidan la entrega del producto en forma correcta, léase, fuerza mayor y caso fortuito.

### **validez de la oferta y precio**

La validez de la oferta es aquella descrita en la publicidad del producto, la cual estará sujeta a disponibilidad de producto.

### **plazo de validez de la promoción**

- El plazo de validez de la promoción es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la publicidad la cual igualmente estará sujeta a disponibilidad de producto para esa Promoción.
- Cuando en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.
- El cliente /usuario deberá tener en cuenta que las ofertas, precios y promociones de los productos disponibles en **TV IDEAS S.A.S.** se regirán por la publicidad que sea emitida y presentada en cada canal de venta, tales como tiendas físicas, venta telefónica, grandes superficies, otros sitios de venta por vía electrónica, WhatsApp, catálogos, ventas por televisión, páginas web.
- Las ofertas, precios y promociones no son acumulables y solo tendrán vigencia y aplicación para el canal en donde se publiciten y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por la empresa.
- Los precios de los productos ofrecidos por **TV IDEAS S.A.S.** están expresados en pesos colombianos salvo que se manifieste lo contrario.
- Las promociones ofrecidas corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.
- La empresa podrá modificar cualquier información contenida en este Sitio web, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a la empresa oferente, sujeto a las condiciones de validación que se indican anteriormente.

## **Precios**

**TV IDEAS S.A.S** se reserva el derecho de ajustar los precios de sus productos en todos los canales de venta en donde tenga presencia, con excepción de aquellos canales en donde la venta sea realizada directamente por el Distribuidor.

## **promociones**

Las promociones que se ofrezcan en este Sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, otros medios electrónicos, catálogos u otros, call center a menos que se señale expresamente lo contrario. Cuando el Sitio web ofrezca promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado. La empresa Oferente somete sus promociones y actividades promocionales al cumplimiento de las normas vigentes y específicamente a las disposiciones de la ley 1480 de 2011.

## **Políticas de cambio de prendas de uso personal**

Por razones de higiene y disposiciones sanitarias, las prendas de uso personal establecidas en el siguiente listado solo serán susceptibles de cambio por razones de talla y color.

Listado de prendas:

- Sostenes
- Fajas
- Leggins
- Medias
- Ropa interior

Solicitud que deberá efectuarse dentro de los siete días (7) calendario siguiente a la fecha de entrega y facturación del producto. De acuerdo con lo anterior usted deberá enviar los artículos adquiridos con etiquetas, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.). El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste. El producto debe estar NUEVO.

(El producto debe ser enviado y/o entregado en el Centro de Atención al Cliente de Tv Ideas ubicado en la Avenida Las Américas No. 62-84. Local 1-45. Centro Comercial Outlet Factory de la ciudad de Bogotá, Departamento de Cundinamarca)

Acogiendo la normatividad vigente en el tema, informamos a los usuarios que realicen compras en **TV IDEAS S.A.S** que cuentan con treinta (30) días de garantía por defectos de fábrica

**Procedimiento en caso de devolución para clientes en Bogotá que hayan adquirido los productos únicamente a través de nuestra página WEB.**

Comuníquese con nuestro departamento de atención al cliente por el teléfono: (57-1) 552 50 05 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Envíe el producto que pretende devolver con sus piezas completas en su empaque original, si no tiene el empaque en el que llegó, consiga uno adecuado para proteger el producto en tránsito.

Por favor no escriba, ni pegue cintas adhesivas u otros elementos que dañen el empaque original.

Con el producto anexe un sobre que debe contener:

- Copia de la factura original.
- Copia de la cedula de ciudadanía.
- Cambio por otro producto, soporte de pago por excedente

- Envíe el producto por el transporte de su preferencia. El producto que se busca devolver viaja por cuenta y riesgo del cliente.
- La devolución del dinero se hará conforme a la manera en que se canceló el producto.
- Si el producto es consumible (pastillas, champú, cremas, etc) se debe enviar el envase vacío y/o la parte no consumida.

El producto debe ser enviado a:

TV IDEAS SAS.

Nit. 900.982.380-1

Avenida Las Américas No. 62-84. Local 1-45. Centro Comercial Outlet Factory  
Bogotá. D.C – Colombia.

El trámite de servicio de devolución se efectuará tan pronto lleguen el o los productos a nuestras oficinas.

#### **NOTA IMPORTANTE:**

Para aquellas personas que hayan adquirido nuestros productos a través de nuestra página de internet que se encuentren fuera de Bogotá, deberán efectuar la devolución del producto mediante correo certificado a la siguiente dirección:

**TV IDEAS S.A.S**

Nit. 900.982.380-1

Avenida Las Américas No. 62-84. Local 1-45. Centro Comercial Outlet Factory  
Bogotá. D.C – Colombia.

#### **Política de devolución defecto de fabrica**

Si en los treinta (30 días) calendario siguientes a la compra del producto, el usuario no se encuentra totalmente satisfecho, dicho producto podrá ser devuelto y escoger una de las dos (2) opciones siguientes:

- La primera opción es cambiar el producto por el mismo, esto es en caso de que el equipo presente algún desperfecto de fábrica en el lapso de los 30 días. Los productos consumibles solo tienen esta opción en caso de que el empaque o los envases tengan algún desperfecto y siempre y cuando el cliente se comunique tan pronto recibe el producto.
- La segunda opción de la garantía es el cambio por otro producto. Esta opción la puede validar el cliente por cualquier producto (consumible, eléctrico, de pilas etc.) en el lapso de los 30 días de garantía. En este caso como se hace un cambio de factura, el cliente cuenta de nuevo con 30 días de garantía de satisfacción frente al nuevo producto.



**NOTA IMPORTANTE: Para Electrodomésticos la política de garantía equivale a 1 año calendario.**

El tiempo que toma la empresa para el trámite de la devolución del dinero, es de treinta (30) días hábiles una vez el producto se encuentre en las instalaciones de **TV IDEAS SAS**. Después de este tiempo, depende de la entidad financiera o de la franquicia de la tarjeta para reintegrarlo. Por lo tanto, desde el día que el cliente radica la orden de devolución de dinero o cambio de producto puede tardar un periodo aproximado de 15 a 20 días hábiles o más, dependiendo del lugar geográfico a nivel nacional donde se realice esta solicitud. Hay que tener en cuenta que estos tiempos en las principales ciudades del país pueden ser menores.

**Derecho de retracto**

Conforme a la Ley de las ventas no convencionales les corresponde el derecho de retracto en virtud del cual los consumidores tiene un término máximo para ejercer tal derecho dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del producto, **TV IDEAS S.A.S.** reintegrará el dinero pagado por la adquisición a la compra se le descuentan los gastos de manejo y envío, y se devuelve el dinero de la misma manera en que el cliente canceló en un plazo de treinta (30) días calendario.

El retracto podrá ser solicitado por cualquier medio de **TV IDEAS S.A.S.** vía “WhatsApp” +57 315 334 4029 y/o al teléfono del Departamento de Atención al Cliente +57 (1) 552 50 05, al correo [atc1@tvideas.co](mailto:atc1@tvideas.co) y/o al chat de la página web.

**Legislación y normatividad aplicable en la materia**

La legislación aplicable que guiará las actuaciones en el presente documento será **TV IDEAS** por lo dispuesto en los siguientes términos.

**Resolución de controversias**

La empresa **TV IDEAS S.A.S.** identificada con Nit. **900.982.380-1** y el usuario, podrán convenir en que cualquier controversia que surja entre ellas en relación con la interpretación, ejecución o con el cumplimiento del presente contrato, que no pueda ser resuelta amistosamente por las partes, se someterá a las autoridades competentes.

**Modificaciones a los Términos y Condiciones**

La empresa se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones aquí previstas, con o sin previo aviso. Así mismo, podrá establecer exigencias, formalidades adicionales cuando así lo estime necesario. Las modificaciones que se establezcan comenzarán a regir a partir de que hayan transcurrido treinta (30) días desde su publicación en la página web de **TV IDEAS S.A.S.** Toda modificación indicará dicha fecha.

## **Jurisdicción ley aplicable**

**TV IDEAS** ha sido creada de conformidad a las Leyes de la República de Colombia, su domicilio se encuentra en la ciudad de Bogotá, Colombia. Se establece como jurisdicción competente a los tribunales de la República Colombiana. Tanto la empresa como el usuario aceptan someterse a la jurisdicción ordinaria de la República de Colombia.

## **Cookies**

La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar el Sitio. Sin embargo, nos gustaría señalar que el uso de la funcionalidad “carrito” en el Sitio y la de aceptar una orden sólo es posible con la activación de las cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que identifican a su computadora en nuestro servidor como un usuario único. Las cookies se pueden utilizar para reconocer su dirección de protocolo de Internet, lo que le ahorrará tiempo mientras se encuentra en el Sitio o si quiere entrar a él en el futuro. Sólo utilizamos cookies para su comodidad en el uso del sitio (por ejemplo, para recordar quién es Ud. cuando se desea modificar su carrito de compras sin tener que volver a introducir su dirección de correo electrónico) y no para obtener o usar cualquier otra información sobre usted. (por ejemplo, de publicidad segmentada u oculta).